

## Політика конфіденційності

Надаючи нам свою персональну інформацію, або використовуючи мобільний додаток, Ви погоджуєтеся з умовами і положеннями цієї **Політики конфіденційності**.

### 1. Види даних, які ми збираємо

Якщо Ви завантажите і встановите наш мобільний додаток, ми можемо попросити Вас надати такі дані, як:

- модель Вашого пристрою;
- номер Вашого телефону.

У нашому додатку можуть проводитися додаткові опитування, в ході яких Вам буде запропоновано висловити свою думку.

Якщо Ви скористаєтеся формою зворотного зв'язку, у нас буде можливість зберігати надіслані Вами дані (ім'я, контактний телефон, e-mail) і повідомлення. Це необхідно для надання відповіді на Ваш запит.

**Використання гео-даних пристрою необхідне для функціоналу навігації, пошуку відділень на карті та прокладення маршруту до них.**

При використанні мобільного додатку, ми зберігаємо відомості про ваші дії для того щоб ми могли нараховувати вам бонусні бали, які ви зможете в майбутньому обміняти на визначені подарунки.

Ми можемо запросити у Вас доступ до функціоналу камери Вашого пристрою та/або файлового сховища (галереї зображень) для завантаження, встановлення та/або зміни у Вашому особистому кабінеті в додатку особистого фото.

### 2. Наші дії з зібраними даними

Зібрані за допомогою мобільного додатку дані ми використовуємо в наступних цілях:

- для забезпечення безперебійного функціонування нашого додатку, а також надання Вам інформації;
- для відповіді на Ваші питання;
- для надання Вам послуг технічної підтримки;
- для внутрішнього аналізу і досліджень, ідентифікації тенденцій використання продукту з метою поліпшення нашого мобільного застосування, сайтів;
- для відправки Вам Push-повідомлень, але тільки в межах, дозволених чинним законодавством або зазначених Вами.
- для пошуку відділень на карті та прокладення маршруту до них

### 3. Хто ще може отримати доступ до Ваших даних?

Наша компанія не передає Ваші персональні дані третій стороні. За виняткових обставин ми можемо розкрити Ваші персональні дані на вимогу законодавства, а також з метою захисту себе або третіх осіб від шкоди і протиправних дій.

#### **4. Безпека**

Ми приймаємо заходи щодо захисту Ваших персональних даних. У число цих заходів входять процеси і процедури, спрямовані на зниження ризиків несанкціонованого доступу до Ваших даних або їх розголошення. Однак ми не гарантуємо повного виключення зловживань Вашими персональними даними з боку порушників. Зберігайте паролі для Ваших облікових записів в безпечному місці і не розголошуйте їх третім особам. Якщо Вам стане відомо про несанкціоноване використання вашого пароля або інше порушення безпеки, негайно зв'яжіться з нами.

#### **5. Зміна цієї Політики конфіденційності**

Ми можемо змінити цю Політику конфіденційності.

Будь-які зміни Політики конфіденційності вступають в силу з моменту публікації нової версії. Використання Вами нашого мобільного застосування після внесення змін означає, що Ви приймаєте переглянуту Політику конфіденційності.